

## Garantía limitada de la batería de iones de litio de LG Chem (Sistema de acumulación en baterías RESU3.3 / RESU6.5 / RESU10)

La presente garantía limitada (en lo sucesivo, «la garantía») que se especifica más abajo se aplica a las baterías de iones de litio LG Chem y a sus componentes accesorios (en lo sucesivo, «los productos») suministrados por LG Chem, Ltd. (en lo sucesivo, «LGC» o «el vendedor») al consumidor final (en lo sucesivo, «el comprador») a través de un revendedor autorizado.

### 1. Finalidad

La finalidad principal de la presente garantía es definir claramente las cuestiones relativas a la política de garantía de los productos.

### 2. Condiciones de garantía

#### 2-1 Periodo de garantía

La garantía de rendimiento de los productos tiene validez durante 10 años a partir de la fecha de instalación inicial (primera instalación) («periodo de la garantía de rendimiento»).

#### 2-2. Limitación del ámbito de la garantía

La responsabilidad de LGC según la presente garantía se limitará a las sustituciones, las reparaciones, las devoluciones y las compensaciones. Los productos sustituidos o reparados mantendrán como periodo de garantía el resto del periodo de garantía de rendimiento original. En ningún caso la sustitución justificará que se renueve el periodo de garantía de rendimiento.

#### 2-3. Exclusión de la garantía

La presente garantía limitada NO cubre los daños en los productos causados por una de las siguientes actividades:

- Transporte, almacenamiento, instalación o cableado indebido por parte del comprador
- Modificaciones, alteraciones, desmontajes, reparaciones o sustituciones por personal no certificado por LGC
- Incumplimiento del manual de instalación o mantenimiento oficial de LGC
- Influencias externas, incluyendo tensiones físicas o eléctricas extrañas (picos de fallo de corriente, corrientes de irrupción, inundaciones, incendios, roturas accidentales, etc.)
- Uso de un inversor, rectificador o PC incompatible

### 3. Garantía de rendimiento

LGC garantiza y determina que el producto mantendrá al menos el 60% de la energía nominal durante 10 años a partir de la fecha de instalación inicial. LGC asume una garantía durante el periodo de la garantía de rendimiento o durante el periodo en que se mantenga el rendimiento energético indicado en la tabla más abajo (lo que antes suceda) en caso de que el sistema de la batería se opere con un uso normal de acuerdo a las especificaciones y el manual proporcionado por LGC.

El término «energía nominal» que se utiliza aquí hace referencia a la capacidad inicial estimada de los productos tal y como aparece impreso en la etiqueta de los productos. Los requisitos de validez de la garantía de rendimiento son los siguientes:

- (i) La temperatura ambiente durante la operación de los productos no debe caer por debajo de los (-10)°C ni superar los (45)°C.
- (ii) El rendimiento energético durante 10 años es inferior a los valores que aparecen en la siguiente tabla:

Nombre del producto	Energía nominal	Rendimiento energético
RESU3.3	(3.3)kWh	(8.2)MWh
RESU6.5	(6.5)kWh	(16.1)MWh
RESU10	(9.8)kWh	(24.3)MWh

Estado de medición de la capacidad

- ✓ Temperatura ambiente: 25~30 °C
- ✓ Temperatura inicial de la batería del BMS: 25~30 °C
- ✓ Método de carga/descarga
  - Carga: (0.2)CC/CV (tensión constante (58.8)V, corriente de corte (0.05)C)
  - Descarga: (0.2)CC (corriente de corte (42)V)
  - Corriente a (0.2)C: (12.6)A (RESU3.3), (25.2)A (RESU6.5), (37.8)A (RESU10)

Medición de la corriente y la tensión en el lado CC de la batería

#### **4. Política de productos fuera de garantía**

Para los daños en el producto que no hayan sido provocados por el vendedor; LGC proporcionará una asistencia con cargos, incluyendo todos los gastos de materiales, los costes de laboratorio, almacén, transporte, aduanas, análisis, gestión, beneficios empresariales, los gastos de desechamiento (en caso necesario), etc.

#### **5. Acerca de los productos/piezas de asistencia**

Los productos/piezas de asistencia pueden utilizarse nuevos o reparados, con un rendimiento similar o superior al de los productos defectuosos, con la garantía de LGC.

En caso de que los productos ya no estén disponibles en el mercado, LGC podrá elegir entre sustituirlos por otro tipo de producto con funciones y rendimientos equivalentes o devolver el valor anual restante con la depreciación del precio de compra de los productos durante el periodo de la garantía de rendimiento, tal y como se indica en el esquema de compensación más abajo. El precio de compra mencionado más arriba es el precio de la lista que pagó verdaderamente el comprador por la adquisición.

##### **< Esquema de compensación >**

CLASE I : 100% del precio de compra desde la fecha de instalación inicial a 24 meses

CLASE II : 72% del precio de compra de 25 a 36 meses

CLASE III : 58% del precio de compra de 37 a 48 meses

CLASE IV : 44% del precio de compra de 49 a 60 meses

CLASE V : 30% del precio de compra de 61 a 72 meses

CLASE VI : 16% del precio de compra de 73 a 84 meses

CLASE VII : 6% del precio de compra de 85 a 96 meses

CLASE VIII : 4% del precio de compra de 97 a 108 meses

CLASE IX : 2% del precio de compra de 109 a 120 meses

No se proporcionará la garantía de rendimiento a partir del 121º mes.

#### **6. Política de pagos de las reclamaciones**

Las reclamaciones de esta garantía deberán realizarse mediante notificación al instalador o revendedor del que se haya adquirido el producto. Para el procesamiento de una reclamación de garantía, el comprador deberá proporcionar al instalador o al revendedor la siguiente información:

- (1) Pruebas de la compra original del producto
- (2) Descripción del síntoma del problema
- (3) El número de serie del producto correspondiente
- (4) La fecha de instalación inicial y expedición

Los compradores que no puedan ponerse en contacto con el instalador o el revendedor del que adquirieran el producto deberán ponerse en contacto con LGC a través del sitio web del portal de colaboradores de LGC: (<http://www.lgesspartner.com>). Le rogamos envíe su pregunta a la página Contacto a la que se enlaza desde la parte inferior de la página principal del sitio web.

#### **7. Países en los que se aplica**

La presente garantía se aplica únicamente en los países que aparecen listados a continuación, y LGC no asume responsabilidad por reclamaciones relativas a la presente garantía que se realicen o hagan referencia a una incidencia que haya tenido lugar en otro país.

- España